مسرد المفاهيم والمصطلحات

المهن العاملة في قطاع الضيافة

الضيافة: مجموعة من الخدمات التي تقدمها المؤسسة السياحية لضيوفها عن طريق العاملين والعاملات في النواحي الفنية والإدارية؛ لإشباع حاجات الضيوف ورغباتهم، وتقديم التسهيلات المطلوبة، وتأمين الراحة التامة لهم بأفضل الوسائل التي تشعرهم بالتقدير والاحترام وجودة الخدمات.

موظف /موظفة قسم الاستقبال: من يتعامل مباشرة مع الضيوف منذ لحظة وصولهم إلى الفندق وحتى مغادرتهم، ويستقبلهم ويرحب بهم، ويخصص الغرف لهم، ويتعامل مع طلباتهم واستفساراتهم وشكاواهم.

موظف /موظفة قسم التدبير الفندقي: من يقوم بأعمال المحافظة على نظافة مرافق الفندق كافة وترتيبها؛ لتوفير الراحة والأجواء الهادئة للضيوف.

المطاعم: مرافق سياحية مرخصة لدى وزارة السياحة والآثار، غاياتها الرئيسة تقديم خدمات الطعام أو الشراب أو كليهما للضيوف مقابل أجر، سواء أكان المطعم داخل الفندق أم مطعما مستقلا.

المضيف /النادل /مقدم الخدمة /الجرسون: الفرد الذي يعمل في أحد المطاعم، ويقدم خدمة الطعام والشراب للضيوف.

الطاهي أو معد /معدة الطعام: الشخص المسؤول عن تحضير الوصفات وإعداد الطعام واختراع الأطباق الجديدة، ويمكنه التخصص في نوع معين من الطهي، مثل شيف الحلويات أو شيف المأكولات الآسيوية أو شيف الشوربات.